

ДНІПРОПЕТРОВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ВНУТРІШНІХ СПРАВ

Легеза Євген Олександрович

УДК 351.74 : 342.922

**АДМІНІСТРАТИВНІ ПОСЛУГИ, ЩО НАДАЮТЬСЯ
МІЛІЦІЄЮ ГРОМАДСЬКОЇ БЕЗПЕКИ**

12.00.07 – адміністративне право і процес;
фінансове право; інформаційне право

Автореферат
дисертації на здобуття наукового ступеня
кандидата юридичних наук

Дніпропетровськ – 2011

Дисертацією є рукопис.

Робота виконана в Дніпропетровському державному університеті внутрішніх справ,
Міністерство внутрішніх справ України.

Науковий керівник:

кандидат юридичних наук

Опацький Роман Миколайович,

Дніпропетровський державний університет внутрішніх справ,
доцент кафедри адміністративної діяльності ОВС.

Офіційні опоненти:

доктор юридичних наук, професор

Курінний Євген Володимирович,

Академія митної служби України,

заступник завідувача кафедри кримінально-правових дисциплін;

кандидат юридичних наук

Дроздова Інна Вікторівна,

Прикарпатський юридичний інститут

Львівського державного університету внутрішніх справ,

начальник кафедри адміністративного права та адміністративного процесу
і адміністративної діяльності ОВС.

Захист відбудеться «15» липня 2011 р. о «9-00» годині на засіданні спеціалізованої
вченої ради Д 08.727.02 Дніпропетровського державного університету внутрішніх
справ за адресою: 49005, м. Дніпропетровськ, проспект Гагаріна, 26.

З дисертацією можна ознайомитись у науковій бібліотеці Дніпропетровського
державного університету внутрішніх справ (Дніпропетровськ, проспект
Гагаріна, 26).

Автореферат розісланий «14» червня 2011 р.

Вчений секретар
спеціалізованої вченої ради

С.М. Школа

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми. Удосконалення відносин між людиною і органами публічної влади передбачає формування ефективної системи адміністративних послуг. Якісне їх надання не можливе без докорінної трансформації органів виконавчої влади в цілому та органів внутрішніх справ зокрема.

Основним надавачом таких послуг у сфері охорони громадського порядку і безпеки в Україні є підрозділи міліції громадської безпеки. Зокрема, у 2010 р. нею було: здійснено контроль за дотриманням законодавство у сфері дозвільної системи 685,2 тис. власників мисливської вогнепальної зброї; видано 352,3 тис. дозволів фізичним та юридичним особам на виготовлення, придбання, зберігання, перевезення та використання вогнепальної, пневматичної і холодної зброї; перевірено 327 складів з вибуховими матеріалами, 250 приміщень з реалізації зброї та засобів самооборони, 82 тири, стрільбища, стенди, 739 інших об'єктів; забезпечено 478 масових заходів комерційного характеру під час охорони громадського порядку.

Показники свідчать про значну роботу, що виконують підрозділи міліції громадської безпеки у цій сфері. Втім, незважаючи на важливість підвищення ефективності надання таких послуг у формуванні взаємовідносин між міліцією та громадянами, існування невідкладної потреби суспільства у якісному їх задоволенні, діяльність підрозділів міліції громадської безпеки вимагає удосконалення.

Науково-теоретичним підґрунтям дисертації є роботи В. Б. Авер'янова, С. С. Алексєєва, О. Ф. Андрійко, Ю. П. Битяка, О. М. Бандурки, В. М. Гаращука, Є. В. Додіна, Ю. В. Дубка, С. В. Ківалова, В. К. Колпакова, А. Т. Комзюка, Т. О. Коломоєць, М. В. Корнієнка, В. І. Курила, О. В. Кузьменко, Є. В. Курінного, О. В. Негодченка, Д. В. Приймаченка, В. П. Петкова, С. В. Петкова, В. Ф. Погорілка, С. Г. Стеценка, О. Н. Ярмиша, Х. П. Ярмачі та ін.

Концептуальні засади надання адміністративних послуг сформульовані К. К. Афанасьєвим, С. О. Барановим, В. М. Бесчастним, В. Л. Грохольським, І. П. Голосніченком, Ю. В. Іщенком, Р. А. Калюжним, С. Ф. Конstantіновим, І. Б. Коліушко, В. В. Столбовою, Г. М. Писаренко, В. П. Тимощуком та ін.

Серед досліджень, які безпосередньо присвячені наданню адміністративних послуг ОВС, слід виокремити дисертації захищені у 2009 році І. В. Дроздової та О. О. Сосновика. У цих роботах виокремлено основні положення теорії адміністративних послуг та специфіку їх реалізації МВС України в цілому.

Однак комплексного наукового дослідження адміністративних послуг, що надаються міліцією громадської безпеки, не проводилося.

У зв'язку з цим існує необхідність визначити та охарактеризувати закономірності виникнення й розвитку суспільних відносин, які формуються у ході надання адміністративних послуг міліцією громадської безпеки, виявити й усунути прогалини, що існують у правовому регулюванні такої діяльності, та

виробити науково обґрунтовані пропозиції для удосконалення діяльності міліції громадської безпеки щодо надання адміністративних послуг.

Зв'язок роботи з науковими програмами, планами, темами. Дисертація підготовлена з урахуванням Розпоряджень Кабінету Міністрів України «Про схвалення Концепції розвитку системи надання адміністративних послуг органами виконавчої влади» від 15.02.2006 № 90, «Про затвердження плану заходів щодо реалізації Концепції розвитку системи надання адміністративних послуг органами виконавчої влади» від 27.06.2007 № 494, п.п. 24, 25 «Пріоритетних напрямів наукових і дисертаційних досліджень, які потребують першочергового розроблення і впровадження у практичну діяльність органів внутрішніх справ, на період 2010-2014 рр.» (затверджені наказом МВС України від 29.07.2010 № 347), п. 3.15 Плану проведення науково-дослідних та дослідно-конструкторських робіт Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ на 2010 р.

Тема дисертації затверджена Вченою радою Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ 26 листопада 2009 р. (протокол № 9).

Мета і завдання дослідження. *Мета* дослідження полягає у з'ясуванні сутності та особливостей адміністративних послуг, що надаються міліцією громадської безпеки, і розробці науково обґрунтованих пропозицій для удосконалення законодавства та практики їх надання.

Реалізація поставленої мети зумовила необхідність вирішення *завдань*, спрямованих на:

- виявлення основних підходів до формулювання дефініції «адміністративні послуги»;
- з'ясування змісту понять «адміністративні послуги, що надаються міліцією громадської безпеки» та «процедура надання адміністративних послуг міліцією громадської безпеки»;
- класифікацію адміністративних послуг, що надаються міліцією громадської безпеки;
- визначення місця міліції громадської безпеки у системі суб'єктів надання адміністративних послуг в Україні;
- систематизацію нормативно-правових актів, які складають правову основу надання адміністративних послуг підрозділами міліції громадської безпеки;
- характеристику процедури надання адміністративних послуг міліцією громадської безпеки;
- розроблення критеріїв оцінювання якості надання адміністративних послуг міліцією громадської безпеки;
- обґрунтування пропозицій до законодавства, що регулює надання адміністративних послуг міліцією громадської безпеки, та визначення напрямів його удосконалення.

Об'єктом дослідження є суспільні відносини, які формуються у процесі надання адміністративних послуг міліцією громадської безпеки.

Предметом дослідження є адміністративні послуги, що надаються міліцією громадської безпеки.

Методи дослідження. У дисертації використано комплекс методів наукового пізнання. Базовим став загальнонауковий системний підхід, який обґрунтовує взаємозв'язок і взаємозумовленість соціальних процесів і суспільних явищ як елементів системи. Методи індукції та дедукції використано при визначенні дефініцій «адміністративні послуги, що надаються міліцією громадської безпеки» та «процедура надання адміністративних послуг міліцією громадської безпеки» (підрозділи 1.2, 2.1). За допомогою документального аналізу, спеціально-юридичного та статистичного методів з'ясовувалась специфіка діяльності міліції громадської безпеки щодо надання адміністративних послуг (підрозділи 1.3, 2.2, 2.3). За допомогою логіко-семантичного методу та методу сходження від абстрактного до конкретного поглиблено понятійний апарат, визначено сутність і особливості адміністративних послуг, які надаються міліцією громадської безпеки (розділи 1, 2). Методи класифікації, системно-структурний, системно-функціональний застосовано для визначення окремих видів адміністративних послуг, які надаються міліцією громадської безпеки (підрозділи 1.2, 1.3, 2.2). Порівняльно-правовий, структурно-логічний та компаративний методи використовувались для визначення напрямів удосконалення теоретико-правових засад і практичної діяльності міліції громадської безпеки щодо надання адміністративних послуг (підрозділ 2.4).

Нормативною основою дослідження є Конституція України, закони, підзаконні акти, що регулюють надання адміністративних послуг міліцією громадської безпеки.

При розробці пропозицій для вдосконалення надання адміністративних послуг міліцією громадської безпеки використано законодавство Сполученого Королівства Великобританії та Північної Ірландії, Королівства Нідерландів, Федеративної Республіки Німеччина, Республіки Польща, Російської Федерації, США, Угорської Республіки, Чеської Республіки тощо.

Емпіричною базою дослідження є результати діяльності міліції громадської безпеки щодо надання адміністративних послуг за період 2006 – 2010 років, а також матеріали анкетування 339 споживачів послуг у Дніпропетровській, Запорізькій, Харківській, Херсонській, Одеській, Донецькій, Луганській областях та 329 працівників міліції громадської безпеки як суб'єктів надання адміністративних послуг (39 % – патрульно-постової служби міліції, 21 % – дозвільної системи, ліцензування та державного охоронного нагляду, 13 % – служби дільничних інспекторів міліції, 12 % – спеціальних установ та конвойних підрозділів міліції, 7 % – особливого призначення «Беркут», 4 % – підрозділи масових акцій та охоронних заходів, 4 % – судової міліції «Грифон»); аналіз наукових праць, публікацій у засобах масової інформації та мережі Інтернет.

Наукова новизна одержаних результатів полягає в тому, що дисертація є одним із перших у вітчизняній юридичній науці монографічним дослідженням адміністративних послуг, що надаються міліцією громадської безпеки. У ньому сформульовано та обґрунтовано ряд положень, висновків, пропозицій, зокрема:

вперше:

- під «адміністративними послугами, що надаються міліцією громадської безпеки», пропонується розуміти врегульовану адміністративно-правовими нормами діяльність підрозділів міліції громадської безпеки із розгляду заяви фізичної або юридичної особи про видачу адміністративного акта (дозволу, ліцензії, реєстрації, сертифіката тощо), спрямованого на забезпечення її прав і законних інтересів та/або на виконання особою визначених законом обов'язків;

- визначено процедуру надання адміністративних послуг міліцією громадської безпеки як врегульований адміністративно-правовими нормами порядок діяльності підрозділів міліції громадської безпеки із розгляду заяви фізичної або юридичної особи про видачу адміністративного акта (дозволу, ліцензії, реєстрації, сертифіката тощо), спрямованого на забезпечення її прав і законних інтересів та/або на виконання особою визначених законом обов'язків;

- надання адміністративних послуг міліцією громадської безпеки досліджено як процедуру, яка складається з п'яти стадій: звернення особи і прийняття заяви до розгляду підрозділом міліції громадської безпеки; розгляд справи; винесення рішення; оскарження прийнятого рішення (факультативна); виконання рішення;

- доведено, що реєстрація договорів про виконання послуг, пов'язаних з охороною громадського порядку під час проведення масових заходів комерційного характеру, є різновидом адміністративної послуги, що надаються міліцією громадської безпеки;

- обґрунтовано доцільність доповнення Реєстру адміністративних послуг, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 27.05.2009 № 532, окремими видами адміністративних послуг, що надаються підрозділами міліції громадської безпеки, а саме: «реєстрація договорів про виконання послуг, пов'язаних з охороною громадського порядку під час проведення масових заходів комерційного характеру» та «надання консультаційної допомоги, довідкових та інформаційних матеріалів з питань оформлення документів щодо забезпечення охорони громадського порядку в приміщеннях або під час проведення масових заходів комерційного характеру»;

удосконалено:

- класифікацію адміністративних послуг, що надаються міліцією громадської безпеки, за: результатом видачі адміністративного акта; юридичними наслідками; змістом та обсягом процедурних дій; платністю; юридичною силою нормативно-правових актів; характером прав, свобод та законних інтересів громадян і юридичного обов'язку фізичних та юридичних осіб; суб'єктом отримання адміністративної послуги;

- перелік і характеристику основних напрямів покращення надання адміністративних послуг міліцією громадської безпеки (правовий; інформаційний; кадровий; науковий; методичний; соціальний; матеріально-технічний);

дістали подальшого розвитку:

- обґрунтування доцільності створення у структурі міліції громадської безпеки окремих підрозділів – «секторів міліції громадської безпеки з надання адміністративних послуг», що на рівні міських (районних) органів внутрішніх справ виконуватимуть функції «єдиного офісу» для всіх підрозділів, які надають адміністративні послуги в межах територіального органу;

- критерії оцінювання якості надання адміністративних послуг міліцією громадської безпеки, в яких реалізуються публічно-владні повноваження, до яких віднесено: рівність, повага до особи, терміновість, результативність, простота (доступність), зручність, відкритість, мінімальна справедлива вартість (собівартість);

- обґрунтування доцільності нормативного визначення переліків адміністративних послуг, що надаються міліцією громадської безпеки як платно, так і безоплатно, та доповнення ст. 2 Закону України «Про міліцію» завданням такого змісту: «надання адміністративних послуг»; проекту Закону України «Про адміністративні послуги» (від 16.03.2010 № 6199) окремим розділом «Адміністративні послуги міліції».

Практичне значення одержаних результатів полягає у можливості їх використання у:

- науково-дослідній сфері – для проведення подальших досліджень з проблем надання адміністративних послуг міліцією громадської безпеки (акт впровадження в науково-дослідну діяльність Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ від 06.07.2010);

- правотворчості – для вдосконалення Закону України «Про міліцію», уточнення чинних нормативно-правових актів; обґрунтування доцільності прийняття законопроекту «Про адміністративні послуги» (лист Комітету з питань законодавчого забезпечення правоохоронної діяльності Верховної Ради України від 07.12.2010 вх. № 04-19/14-2698);

- правозастосовчій діяльності – для вдосконалення діяльності міліції громадської безпеки з надання адміністративних послуг. За результатами дослідження підготовлено методичні рекомендації «Адміністративні послуги міліції громадської безпеки у сфері обігу зброї та спеціальних засобів» та надіслано до ГУ МВС в Дніпропетровській області (акт впровадження від 12.08.2010 № 10/2276);

- навчальному процесі – для вдосконалення навчально-методичного забезпечення дисциплін «Адміністративне право», «Адміністративна діяльність органів внутрішніх справ», «Адміністративно-юрисдикційна діяльність міліції громадської безпеки», «Організація і тактика діяльності міліції громадської безпеки» тощо (акт впровадження Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ від 11.06.2010 № 18/10).

Апробація результатів дисертації. Результати дослідження доповідались на засіданнях кафедр адміністративного права та адміністративного процесу, адміністративної діяльності органів внутрішніх справ Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ. Окремі

висновки оприлюднено на дев'яти міжнародних, всеукраїнських, міжвузівських науково-практичних конференціях: «Актуальні проблеми протидії правопорушенням та злочинам у сфері громадської безпеки» (Дніпропетровськ, 2009); «Актуальні питання сучасних державотворчих та правотворчих процесів» (Запоріжжя, 2010); «Актуальні питання державотворення в Україні очима молодих учених» (Київ, 2010); «Актуальні проблеми охорони громадської порядку та досудового провадження» (Дніпропетровськ, 2010); «Теорія і практика сучасного права» (Херсон, 2010); «Юридична осінь 2010» (Харків, 2010); «Взаємодія органів державної влади та місцевого самоврядування під час проведення в Україні фінальної частини чемпіонату Європи 2012 року з футболу» (Тернопіль, 2010); «Проблеми та стан дотримання захисту прав людини в Україні» (Київ, 2010); «Реформування адміністративного права: реалії та перспективи» (Луганськ, 2011).

Публікації. Основні положення та результати дисертації викладено у п'яти наукових статтях, опублікованих у виданнях, що визначені ВАК України як фахові з юридичних наук, та дев'яти тезах доповідей.

Структура дисертації. Робота складається зі вступу, двох розділів, поділених на вісім підрозділів, висновків, додатків, списку використаних джерел. Повний обсяг дисертації становить 263 сторінки, з яких: 185 – основний текст, 48 – додатки. Список використаних джерел охоплює 247 найменувань і займає 30 сторінок.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ

У **вступі** обґрунтовується актуальність теми дисертації, вказується на зв'язок роботи з науковими планами та програмами; визначаються мета, завдання дослідження, його об'єкт і предмет, використані методи, нормативна основа та емпірична база; основні теоретичні положення, що обумовлюють наукову новизну роботи; визначається практичне значення одержаних результатів та їх апробація.

Розділ 1. «Поняття, правова основа та класифікація адміністративних послуг, що надаються міліцією громадської безпеки» складається з чотирьох підрозділів.

У *підрозділі 1.1. «Поняття та сутність адміністративних послуг в Україні»* проведено науково-теоретичний та нормативно-правовий аналіз підходів до визначення понять «послуга», «державна послуга», «адміністративна послуга» тощо.

Виокремлено основні теоретичні підходи до розуміння сутності адміністративних послуг: по-перше, як різновид правовідносин (Г. М. Писаренко); по-друге, як форму юридичного закріплення результату розгляду відповідної справи або як результат здійснення владних повноважень уповноваженим суб'єктом (В. К. Колпаков, О. В. Кузьменко, Ю. В. Іщенко, В. П. Чабан); по-третє, як спосіб забезпечення реалізації фізичними та

юридичними особами їх суб'єктивних прав, охоронюваних законом інтересів та виконання правових обов'язків (В. Б. Авер'янов, К. К. Афанасьєв, І. В. Дроздова, О. О. Сосновик).

Встановлено, що у підзаконних актах «адміністративна послуга» розглянута як результат здійснення владних повноважень уповноваженим суб'єктом.

Зроблено висновок про те, що адміністративна послуга – це не лише результат правозастосовної діяльності владних органів (що є, по суті, лише завершальною стадією), а взагалі весь процес процедури, починаючи з подання заяви до виконання правозастосовного акта.

Запропоновано під адміністративною послугою розуміти врегульовану адміністративно-правовими нормами діяльність органів публічної адміністрації із розгляду заяви фізичної або юридичної особи про видачу адміністративного акта (дозволу, ліцензії, реєстрації, посвідчення, сертифіката тощо), спрямованого на забезпечення її прав і законних інтересів та/або на виконання особою визначених законом обов'язків.

Наголошено на недостатньому вивченні питання щодо розуміння діяльності з надання адміністративних послуг як функції міліції, визначення строків, параметрів платності, формування державних стандартів оцінки якості та процедури надання адміністративних послуг міліцією громадської безпеки.

Обґрунтовано, що питання видів адміністративних послуг міліції громадської безпеки та процедури їх надання потребує дослідження на монографічному рівні. Вказане зумовлено їх роллю у подальшому запровадженні сервісно-публічної функції у побудові взаємовідносин між органами внутрішніх справ і громадянами.

У підрозділі 1.2. *«Поняття, ознаки та класифікація адміністративних послуг, що надаються міліцією громадської безпеки»* сформульовано поняття «адміністративні послуги, що надаються міліцією громадської безпеки» та здійснено їх класифікацію.

До основних ознак адміністративних послуг, які надаються міліцією громадської безпеки, віднесено: конкретний суб'єкт-споживач (фізична або юридична особа); ініціативність (надаються за зверненням осіб); правомірний характер предмету послуги (правомірні вимоги, потреби та інтереси); формальність фіксації (результатом надання адміністративної послуги є адміністративний акт – рішення або дія); безпосередній зв'язок із реалізацією владних повноважень ОВС; державно-монополістичний характер щодо їх надання; наявність певної процедури надання; свобода використання результатів наданих споживачам адміністративних послуг.

З урахуванням повноважень міліції громадської безпеки під адміністративними послугами, що нею надаються, запропоновано розуміти врегульовану адміністративно-правовими нормами діяльність підрозділів міліції громадської безпеки із розгляду заяви фізичної або юридичної особи про видачу адміністративного акта (дозволу, ліцензії, реєстрації, сертифіката тощо), спрямованого на забезпечення її прав і законних інтересів та/або на виконання

особою визначених законом обов'язків.

Класифікацію адміністративних послуг, що надаються міліцією громадської безпеки, здійснено за: результатом видачі адміністративного акта (дозвільні, ліцензійні); юридичними наслідками (правонадільючого, правоприпиняючого, правообмежуючого характеру); змістом та обсягом процедурних дій (основні, супутні, додаткові); критерієм платності (платні, безоплатні), юридичною силою нормативно-правових актів, які визначають зміст та порядок їх надання (законодавчі, підзаконні); характером реалізації прав, свобод та законних інтересів громадян і юридичного обов'язку фізичних та юридичних осіб (використання прав та законних інтересів, виконання фізичними та юридичними особами своїх обов'язків); суб'єктом отримання (фізичні, юридичні особи).

У підрозділі 1.3. *«Міліція громадської безпеки як суб'єкт надання адміністративних послуг»* проаналізовано мету, предмет, завдання, функції та принципи діяльності міліції громадської безпеки з надання адміністративних послуг. Міліцію громадської безпеки розглянуто як сукупність підрозділів, контроль за діяльністю яких здійснюється Департаментом міліції громадської безпеки МВС України.

Основними підрозділами у складі міліції громадської безпеки, які надають адміністративні послуги, є підрозділи: дозвільної системи, ліцензування та державного охоронного нагляду – 98 % за статистичними даними наданих адміністративних послуг; патрульно-постова служба міліції, підрозділи особливого призначення «Беркут», судової міліції «Грифон», масових акцій та охоронних заходів – 2 %.

Метою діяльності міліції громадської безпеки у сфері надання адміністративних послуг є створення умов для реалізації громадянами гарантованих конституцією прав і свобод, сприяння виконанню обов'язків людини і громадянина, підвищення громадського спокою, почуття безпеки, а також мінімізація шкоди, завданої об'єктами небезпеки.

Встановлено, що міліція громадської безпеки є основним суб'єктом надання адміністративних послуг щодо обігу зброї, спеціальних засобів, піротехнічних виробів, нагляду за діяльністю стрілецьких тирів, стрільбищ невійськового призначення, мисливських стендів, охорони громадського порядку під час проведення масових заходів комерційного характеру.

Виділено основні завдання міліції громадської безпеки з надання адміністративних послуг: охорона громадського порядку та забезпечення громадської безпеки; надання правової допомоги фізичним та юридичним особам у межах повноважень; профілактика вчинень правопорушень та злочинів у сфері використання джерел підвищеної небезпеки (зброї, спеціальних засобів тощо).

Наголошено на важливості реалізації такого завдання міліції, як надання правової допомоги фізичним та юридичним особам. Зокрема, міліція громадської безпеки у межах своїх повноважень сприяє громадянам, посадовим і службовим особам, підприємствам, установам, організаціям, трудовим колективам і громадським об'єднанням у здійсненні їх прав і

законних інтересів; надає правову та консультаційну допомогу населенню; забезпечує розгляд звернень громадян; проводить правороз'яснювальні заходи тощо.

Принципи надання адміністративних послуг міліцією громадської безпеки розподілено на загальноправові та спеціальні (галузеві). До перших віднесено: законність; оперативність та своєчасність; загальнодоступність правової та іншої необхідної інформації; неупередженість та справедливість; принцип юридичної відповідальності адміністративних органів та їх посадових осіб тощо.

До спеціальних (галузових) принципів належать: юридична визначеність, що полягає у необхідності визначати безпосередньо у законодавчому акті деякі види діяльності як адміністративні послуги, а деякі процедури – як особливості надання адміністративних послуг; зведення до раціонального мінімуму кількості документів та процедурних дій, що вимагаються для надання адміністративних послуг; впровадження нових організаційних форм надання адміністративних послуг (універсамів послуг, єдиних офісів тощо), більш зручних для фізичних та юридичних осіб; постійний моніторинг якості надання адміністративних послуг.

У підрозділі 1.4. *«Правова основа надання адміністративних послуг міліцією громадської безпеки»* здійснено систематизацію нормативно-правових актів у сфері надання адміністративних послуг міліцією громадської безпеки та розкрита їх сутність.

Основною нормою в сфері надання адміністративних послуг міліцією громадської безпеки є стаття 10 Закону України «Про міліцію», де передбачено можливість надавати дозвіл на придбання, зберігання, носіння і перевезення зброї, боєприпасів, вибухових речовин та матеріалів, інших предметів і речовин, щодо зберігання і використання яких встановлено спеціальні правила тощо.

Правові акти, що регулюють суспільні відносини у сфері надання адміністративних послуг міліцією громадської безпеки, класифіковано за: юридичною силою (закони, підзаконні акти); об'єктом регулювання (ті, які регулюють поведінку людей, визначають права й обов'язки споживачів послуг як учасників адміністративно-правових відносин, та ті, які визначають правовий статус міліції громадської безпеки як суб'єкта надання адміністративних послуг); предметом регулювання (обіг зброї, діяльність, пов'язана з виробництвом, торгівлею піротехнічними засобами, відкриттям та функціонуванням стрілецьких тирів, стрільбищ невійськового призначення, мисливських стендів; консультаційна допомога, довідкова та інформаційна робота, оформлення матеріалів з питань дозвільної системи).

Серед основних прогалин у правовому забезпеченні діяльності міліції громадської безпеки у цьому напрямі визначено: відсутність концепції надання послуг органами внутрішніх справ; повільне прийняття базових законів (Адміністративно-процедурного кодексу України, «Про адміністративні послуги», «Про зброю» тощо); відсутність нормативно-правового акта МВС

України, що визначав би матеріальні та процесуальні засади надання адміністративних послуг міліцією в цілому та щодо окремих об'єктів і предметів їх діяльності; нормативна незакріпленість критеріїв оцінювання ефективності та якості надання цих послуг.

Додатково обґрунтовано необхідність прийняття Закону України «Про адміністративні послуги». Зокрема, підтримали 73 % опитаних споживачів послуг, вказали, що їх надання міліцією громадської безпеки повинно врегульовуватися виключно законами України. Аналогічну думку висловили й понад 69 % працівників міліції.

Запропоновано прийняти «Положення про порядок надання адміністративних послуг у системі МВС України», визначено його зміст, структуру та форми процесуальних документів, які стосуються відповідного різновиду адміністративної процедури.

З урахуванням досвіду Російської Федерації обґрунтовано доцільність запровадження адміністративних регламентів, у яких здійснюється характеристика певного виду публічної послуги, що надаються МВС, поетапно деталізується порядок звернення громадянина до структурного підрозділу міліції та дії її посадових осіб щодо реалізації цього права фізичною або юридичною особою.

Розділ 2. «Адміністративно-процедурна діяльність міліції громадської безпеки щодо надання адміністративних послуг та шляхи її удосконалення» складається з чотирьох підрозділів.

У підрозділі 2.1. «Поняття, види та стадії процедури надання адміністративних послуг міліцією громадської безпеки» встановлено співвідношення категорій «адміністративний процес», «адміністративна процедура», «адміністративне провадження», сформульовано визначення поняття «процедура надання адміністративних послуг міліцією громадської безпеки», виокремлено її види та стадії.

При формулюванні визначення поняття «процедура надання адміністративних послуг міліцією громадської безпеки» враховано її ознаки: регламентація нормами адміністративного права; процесуальний характер діяльності уповноважених органів та посадових осіб, що входять до складу міліції громадської безпеки; ініціативність (надаються за заявою осіб); наявність ряду стадій, які мають часові, змістовні та процедурні особливості; формальне закріплення результатів процедури у письмовій формі як індивідуальний правовий акт (дозвіл, ліцензія, реєстрація, сертифікат тощо); правозахисна спрямованість.

Залежно від виду адміністративного акта та суб'єкта (фізична або юридична особа), який отримує адміністративну послугу, виділено дозвільну та ліцензійну процедуру надання адміністративних послуг міліцією громадської безпеки.

Визначено співвідношення цих проваджень щодо суб'єктів – споживачів послуг. Зокрема, встановлено, що ліцензії видаються лише суб'єктам господарювання, а дозволи – і громадянам.

Виокремлено стадії процедури надання адміністративних послуг міліцією громадською безпеки: порушення дозвільної (ліцензійної) процедури (підставами порушення є подання заяви зацікавленою в одержанні дозволу (ліцензії) особою); безпосереднє вивчення компетентним підрозділом міліції громадської безпеки поданих документів або обстеження приміщень, речей щодо відповідності їх вимогам дозвільної системи; прийняття рішення; оскарження прийнятих рішень (факультативна); виконання прийнятого рішення (видача дозволу, ліцензії тощо). Здійснено детальний розгляд зазначених стадій.

У підрозділі 2.2. *«Особливості діяльності міліції громадської безпеки щодо надання адміністративних послуг»* висвітлено процедуру надання адміністративних послуг міліцією громадської безпеки у сфері: охорони громадського порядку під час проведення масових заходів комерційного характеру; отримання дозволу на придбання, зберігання, обліку, перевезення та використання вогнепальної, пневматичної і холодної зброї, пристроїв вітчизняного виробництва для відстрілу патронів, споряджених гумовими чи аналогічними за своїми властивостями металевими снарядами не смертельної дії, та зазначених патронів, а також боєприпасів до зброї; видачі ліцензії суб'єктам господарської діяльності з виробництва, ремонту вогнепальної зброї невійськового призначення та боєприпасів до неї, холодної зброї, пневматичної зброї.

Запропоновано алгоритм реєстрації договорів про виконання послуг, пов'язаних з охороною громадського порядку під час проведення масових заходів комерційного характеру, що складається з таких стадій: 1) подання заяви до розгляду підрозділом міліції громадської безпеки. Зацікавлена сторона подає заяву до підрозділу міліції громадської безпеки (спеціального підрозділу «Беркут», патрульно-пастової служби міліції тощо). До заяви додаються: копія паспорта зацікавленої особи; відповідні документи щодо території або місця, де буде відбуватися комерційний масовий захід; час; приблизна кількість учасників та вид заходу; 2) розгляд справи. Встановлено, що зміст справи оформлюється адміністративним договором, який складається з елементів: предмет, мета, суб'єкти, форма і зміст. Предметом адміністративного договору є здійснення управлінських дій, а метою договору – захист, забезпечення і задоволення публічних інтересів. Однією зі сторін обов'язково має виступати орган державної виконавчої влади. Форма договору законодавчо не встановлена, але за передбаченням обов'язково письмова; 3) винесення рішення. Моментом винесення рішення є реєстрація адміністративного договору між сторонами; 4) оскарження прийнятого рішення (факультативна стадія) здійснюється в установленому законом порядку; 5) виконання рішення. Відповідно до адміністративного договору сторони безпосередньо реалізують свої зобов'язання та несуть відповідальність за порушення умов договору та норм законодавства.

Порядок видачі ліцензії суб'єктам господарської діяльності з виробництва, ремонту вогнепальної зброї невійськового призначення та боєприпасів до неї, холодної зброї, пневматичної зброї складається з таких

стадій: 1) подання заяви на отримання ліцензії з вищезазначеної діяльності. Заява подається до сектору дозвільної системи, ліцензування та державного охоронного нагляду (залежно від місця реєстрації юридичної особи), до якої додаються: довідка щодо відсутності медичних протипоказань до виконання вказаних функціональних обов'язків та володіння зброєю; характеристика чи відомості про відсутність систематичного порушення особою громадського порядку, зловживання спиртними напоями чи вживання наркотичних речовин без призначення лікаря; довідка про відсутність судимості; відповідні документи щодо відповідності вимогам приміщень, де буде здійснюватися зазначена діяльність; 2) розгляд заяви. Матеріали за результатами перевірки затверджуються керівництвом УГБ ГУМВС (УМВС); 3) позитивне винесене рішення оформлюється ліцензією, в якій вказуються: повне найменування органу, що видав дозвіл; прізвище, ім'я, по батькові, адреса реєстрації даної юридичної особи, ідентифікаційний номер фізичної особи – платника податків та інших обов'язкових платежів, повне найменування та місцезнаходження, ідентифікаційний код юридичної особи; місце провадження діяльності; 4) оскарження прийнятого рішення (факультативна стадія) здійснюється в установленому законом порядку; 5) виконання рішення. Відповідно до ліцензії зацікавлена сторона безпосередньо реалізує свої зобов'язання та несе відповідальність за порушення норм законодавства.

У підрозділі 2.3. *«Оцінювання якості адміністративних послуг, що надаються міліцією громадської безпеки»* розкрито наукові підходи до стандартів (критеріїв) якості надання адміністративних послуг міліцією громадської безпеки.

Рівень стандарту визначено як належну якість надання адміністративних послуг, мінімальні вимоги – як мінімальну межу якості; недотримання мінімального стандарту – як підставу для негативного оцінювання якості надання адміністративної послуги, що передбачає настання певних правових наслідків; правову регламентацію процедур надання адміністративних послуг – як гарантію їх належної якості.

За результатами опитування споживачів послуг і працівників міліції громадської безпеки встановлено, що серед основних критеріїв оцінювання якості надання адміністративних послуг міліцією громадської безпеки (результативність, терміновість, простота (доступність), зручність, повага до особи, відкритість, мінімальна справедлива вартість, рівність) результативність та терміновість визначаються як основні (60 % громадян та 52 % – працівників міліції громадської безпеки).

Встановлено, що 66 % споживачів послуг вважають запровадження державних стандартів (критеріїв) надання адміністративних послуг міліцією громадської безпеки необхідним заходом для підвищення їх якості.

Виявлено розбіжності між закріпленими у нормативно-правових актах стандартами якості надання адміністративних послуг та реальним станом їх дотримання. При цьому до основних питань, що виникають при наданні адміністративних послуг міліцією громадської безпеки, споживачі послуг

відносять: високий рівень корумпованості (80 %); перевищення термінів надання послуги (73 %); відсутність інформації про призначення послуги, обсягу прав і обов'язків особи та уповноваженого органу (54 %); низьку правосвідомість споживачів послуг щодо неможливості оскаржити відмову в наданні адміністративної послуги (47 %); віддаленість споживача послуг від місця розташування органу, який її надає (33 %); низький рівень професіоналізму працівників міліції, грубість, нетактовність у спілкуванні (23 %).

Обґрунтовано, що оцінювання якості надання адміністративних послуг слід проводити шляхом її порівняння із закріпленими у нормативно-правових актах параметрами і рівнем задоволеності споживачів цих послуг.

Підготовлено методичні рекомендації із роз'яснення змісту процедури надання адміністративних послуг як працівникам міліції громадської безпеки, так і споживачам послуг.

У підрозділі 2.4. «Удосконалення надання адміністративних послуг міліцією громадської безпеки» на підставі аналізу теоретичних і практичних даних виділено основні недоліки у наданні адміністративних послуг міліцією громадської безпеки й визначено шляхи їх усунення. До них віднесено: відсутність єдиного законодавчого акту, що визначає основи організації надання адміністративних послуг міліцією громадської безпеки; недостатність відомчого нормативного регулювання МВС України та рівня практичної підготовленості працівників міліції громадської безпеки, які надають адміністративні послуги; невідповідність рівня методичного забезпечення організації надання адміністративних послуг міліцією громадської безпеки європейським та світовим вимогам.

У результаті аналізу досвіду Великобританії, Нідерландів, Німеччини, Польщі, Росії, США встановлено, що одним із основних напрямів демократичних реформ для всіх цивілізованих держав світу є забезпечення якості надання державних послуг. Шляхами вирішення даної проблеми обираються: прийняття відповідних державних програм щодо забезпечення якості обслуговування населення; децентралізація надання послуг шляхом делегування повноважень соціальним організаціям; запровадження контрактно-договірної форми надання послуг; здійснення організаційно-структурних заходів та функціональних обстежень владних суб'єктів, в рамках яких провадиться удосконалення державної служби.

Для заповнення прогалин у нормативно-правовому регулюванні встановлено, що 47 % споживачів послуг та 41 % працівників міліції громадської безпеки підтримали пропозиції про необхідність: під час законопроектної роботи врахувати, що кожен закон, який регулює питання адміністративних послуг, повинен містити норми, що визначали б місце та роль міліції у сфері надання адміністративних послуг, конкретизуючи її завдання, функції та повноваження, а також інших органів, що забезпечують надання адміністративних послуг; прийняти «Положення про порядок надання адміністративних послуг в системі МВС України», в якому визначити зміст, структуру та форми процесуальних документів, що стосуються відповідного

різновиду адміністративної процедури.

Під час реформування системи МВС запропоновано створити у структурі міліції громадської безпеки самостійні підрозділи з надання адміністративних послуг – «сектори міліції громадської безпеки з надання адміністративних послуг» (підтримали 21 % споживачів послуг та 25 % працівників міліції громадської безпеки), які будуть виконувати функції забезпечення (документального, інформаційного, консультативного тощо) без права прийняття владних рішень за індивідуальними справами з надання адміністративних послуг.

Для методичного удосконалення надання адміністративних послуг міліцією громадської безпеки розроблені та впроваджені методичні рекомендації «Адміністративні послуги міліції громадської безпеки у сфері обігу зброї та спеціальних засобів».

Зазначені пропозиції, на думку 86 % споживачів послуг, сприятимуть покращенню не тільки правової регламентації надання адміністративних послуг міліцією громадської безпеки, а й покращенню стосунків між усіма суб'єктами сфери адміністративних послуг, слугуватимуть додатковою гарантією законності й ефективності надання адміністративних послуг міліцією громадської безпеки.

ВИСНОВКИ

У дисертації наведено теоретичне узагальнення і репрезентовано нове вирішення наукового завдання стосовно з'ясування сутності та особливостей адміністративних послуг, що надаються міліцією громадської безпеки, та розробки науково обґрунтованих рекомендацій для її вдосконалення в умовах подальшого реформування вітчизняних органів внутрішніх справ.

У результаті проведеного дослідження сформульовано ряд висновків, пропозицій та рекомендацій, спрямованих на досягнення поставленої мети. Серед них найбільш суттєвими є такі:

1. Під адміністративною послугою слід розуміти врегульовану адміністративно-правовими нормами діяльність органів публічної адміністрації із розгляду заяви фізичної або юридичної особи про видачу адміністративного акта (дозволу, ліцензії, реєстрації, посвідчення, сертифіката тощо), спрямовану на забезпечення її прав і законних інтересів та/або на виконання особою визначених законом обов'язків.

2. Запропоновані використовувати у науковому обігу визначення: адміністративні послуги, що надаються міліцією громадської безпеки, – це врегульована адміністративно-правовими нормами діяльність підрозділів міліції громадської безпеки із розгляду заяви фізичної або юридичної особи про видачу адміністративного акта (дозволу, ліцензії, реєстрації, сертифіката тощо), спрямованого на забезпечення її прав і законних інтересів та/або на виконання особою визначених законом обов'язків; процедура надання адміністративних

послуг міліцією громадської безпеки – це врегульований адміністративно-правовими нормами порядок діяльності підрозділів міліції громадської безпеки із розгляду заяви фізичної або юридичної особи про видачу адміністративного акта (дозволу, ліцензії, реєстрації, сертифіката тощо), спрямованого на забезпечення її прав і законних інтересів та/або на виконання особою визначених законом обов'язків.

3. Виокремлено критерії класифікації адміністративних послуг, що надаються міліцією громадської безпеки: за результатом видачі адміністративного акта (дозвільні, ліцензійні), за юридичними наслідками (правонаділяючого, правоприпиняючого, правообмежуючого характеру), за змістом та обсягом процедурних дій (основні, супутні, додаткові), за критерієм платності (платні, безоплатні), залежно від юридичної сили нормативно-правових актів (законодавчі, підзаконні), залежно від забезпечення прав, свобод та законних інтересів громадян і юридичного обов'язку фізичних та юридичних осіб (для реалізації фізичними та юридичними особами своїх прав та законних інтересів, для виконання фізичними та юридичними особами своїх обов'язків), залежно від суб'єкта отримання адміністративної послуги (фізичні, юридичні особи).

4. Встановлено, що більшість підрозділів міліції громадської безпеки (патрульно-постова служба міліції, дільничні інспектори міліції, дозвільної системи, ліцензування та державного охоронного нагляду, спецпідрозділ «Беркут» тощо) надають адміністративні послуги фізичним та юридичним особам. Серед зазначених підрозділів найбільша функціональна навантаження (за статистичними даними та за кількістю видів адміністративних послуг) покладається на сектор дозвільної системи, ліцензування та державного охоронного нагляду.

5. У процедурі надання адміністративних послуг міліцією громадської безпеки виділено такі стадії: звернення особи і прийняття заяви до розгляду підрозділом міліції громадської безпеки; розгляд справи; винесення рішення; оскарження прийнятого рішення (факультативна); виконання рішення.

Залежно від виду адміністративного акта та суб'єкта (фізична або юридична особа), який отримує адміністративну послугу, що надаються міліцією громадської безпеки, виділено два види процедур: дозвільна та ліцензійна.

6. Обґрунтовано, що основними критеріями якості надання адміністративних послуг міліцією громадської безпеки є: результативність, терміновість, доступність, зручність, повага до особи, побутові зручності, відкритість, мінімальна справедлива вартість, рівність. Рівень стандарту визначено як відповідний ступень якості надання адміністративних послуг, мінімальні вимоги – як мінімальну межу якості; недотримання мінімального стандарту – як підстава для негативного оцінювання якості надання адміністративної послуги, що передбачає настання певних правових наслідків; правову регламентацію процедур надання адміністративних послуг – як гарантію їхньої належної якості.

7. Серед напрямів удосконалення надання адміністративних послуг міліцією громадської безпеки виокремлено правовий; інформаційний; кадровий; науковий; методичний; соціальний; матеріально-технічний.

8. Запропоновано доповнити:

8.1. Закон України «Про міліцію»:

– статтю 2 «Основні завдання міліції» – завданням такого змісту: *«надання адміністративних послуг»;*

– абзац 1 статті 7 «Організація міліції та її підпорядкованість» викласти у такій редакції:

«Міліція є єдиною системою органів, яка входить до структури Міністерства внутрішніх справ України, виконує адміністративну, профілактичну, оперативно-розшукову, кримінально-процесуальну, виконавчу, охорону (на договірних засадах) та сервісно-публічну функції».

8.2. Реєстр адміністративних послуг, затверджений Постановою Кабінету Міністрів України від 27.05.2009 № 532, такими видами адміністративних послуг, що надаються підрозділами міліції громадської безпеки:

«реєстрація договорів про виконання послуг, пов'язаних з охороною громадського порядку під час проведення масових заходів комерційного характеру» та «надання консультаційної допомоги, довідкових та інформаційних матеріалів з питань оформлення документів щодо забезпечення охорони громадського порядку в приміщеннях або під час проведення масових заходів комерційного характеру».

8.3. Законопроект «Про адміністративні послуги» (від 16.03.2010 № 6199):

– статтею 1-1 під назвою «Визначення термінів» в такій редакції:

«адміністративна послуга – це врегульована адміністративно-правовими нормами діяльність органів публічної адміністрації із розгляду заяви фізичної або юридичної особи про видачу адміністративного акта (дозволу, ліцензії, реєстрації, посвідчення, сертифіката тощо), спрямовану на забезпечення її прав і законних інтересів та/або на виконання особою визначених законом обов'язків»;

– частину 4 статті 4 «Оплата адміністративних послуг» даного законопроекту виключити;

– абзац 2 частини 5 статті 8 «Оплата адміністративних послуг» викласти в такій редакції:

«У передбачених законом випадках розмір та порядок оплати адміністративних послуг встановлюється Кабінетом Міністрів України»;

– частину 3 статті 11 «Фінансування діяльності з надання адміністративних послуг» викласти у такій редакції:

«Кошти, отримані адміністративними органами як плата за надання адміністративних послуг, зараховуються до Державного бюджету України».

СПИСОК ОПУБЛІКОВАНИХ АВТОРОМ ПРАЦЬ ЗА ТЕМОЮ ДИСЕРТАЦІЇ

1. Легеза Є. О. Характеристика адміністративних послуг, що надаються міліцією громадської безпеки / Є. О. Легеза // Право і суспільство : наук. журнал. – 2010. – № 4. – С. 146–149.
2. Легеза Є. О. Щодо визначення адміністративних послуг в Україні / Є. О. Легеза // Науковий вісник Дніпроп. держ. ун-ту внутр. справ : зб. наук. праць. – 2010. – № 4 (51). – С. 203–208.
3. Легеза Є. О. Порядок надання адміністративних послуг міліцією громадської безпеки у сфері обігу зброї / Є. О. Легеза // Вісник Академії митної служби України : Серія «Право». – Дніпропетровськ, 2010. – Вип. 2 (5). – С. 66–70.
4. Легеза Є. О. Зарубіжний досвід правового регулювання адміністративних послуг, що надаються органами влади, та його впровадження в діяльність міліції України / Є. О. Легеза // Центральноукраїнський правничий часопис Кіровогр. юрид. ін-ту ХНУВС : зб. наук. праць. – Кіровоград : КірюІ ХНУВС, 2011. – № 1. – С. 212–217.
5. Легеза Є. О. Класифікація адміністративних послуг, що надаються міліцією громадської безпеки / Є. О. Легеза // Науковий вісник Львівського держ. ун-ту внутр. справ : зб. наук. праць. – 2011. – № 1 (2). – С. 35–41.
6. Легеза Є. О. Принципи надання міліцією громадської безпеки адміністративних послуг / Є. О. Легеза // Вісник Луганського держ. ун-ту внутр. справ імені Е. О. Дідоренка. – 2011. – № 1. – Спец. випуск. – С. 172–174.
7. Легеза Є. О. Поняття адміністративних послуг, що надаються органами внутрішніх справ / Є. О. Легеза // Актуальні проблеми протидії правопорушенням та злочинам у сфері громадської безпеки : матер. наук.-практ. конф. (м. Дніпропетровськ, 23–24 жовт. 2009 р.). – Дніпропетровськ : Дніпроп. держ. ун-т внутр. справ, 2010. – С. 84–85.
8. Легеза Є. О. Оцінювання якості адміністративних послуг, що надаються міліцією громадської безпеки / Є. О. Легеза // Актуальні питання сучасних державотворчих та правотворчих процесів : матеріали Міжнар. наук.-практ. конф. (м. Запоріжжя, 28 квіт. 2010 р.) : у 3-х ч. – Запоріжжя : Запорізьк. міськ. громадськ. орг-я «Істина», 2010. – Ч. 3. – С. 43–44.
9. Легеза Є. О. Види адміністративних послуг, що надаються міліцією громадської безпеки / Є. О. Легеза // Актуальні питання державотворення в Україні очима молодих учених : зб. наук.-практ. конференції студентів, аспірантів та молодих учених Київськ. нац. ун-ту ім. Тараса Шевченка (м. Київ, 23 квіт. 2010 р.). – К., 2010. – Ч. I. – С. 179–180.
10. Легеза Є. О. Міліція громадської безпеки як суб'єкт надання адміністративних послуг / Є. О. Легеза // Теорія і практика сучасного права : матеріали I Міжнар. наук.-практ. конф. (м. Херсон, 29 жовт. 2010 р.). – Херсон : Айлант, 2010. – Т. 1. – С. 250–251.
11. Легеза Є. О. Правові основи надання адміністративних послуг міліцією громадської безпеки / Є. О. Легеза // Актуальні проблеми охорони громадської порядку та досудового провадження : матеріали наук.-практ. конф. і круглих столів

(м. Дніпропетровськ, 11 груд. 2009., 16 лют., 11 бер. та 28 трав. 2010 р.) – Дніпропетровськ : Дніпроп. держ. ун-тет внутр. справ, 2010. – С. 58–60.

12. Легеза Є. О. Імплементация іноземного досвіду в діяльність міліції України щодо надання адміністративних послуг / Є. О. Легеза // 36. тез доп. та наук. повідомлень учасників Всеукр. наук.-практ. конф. молодих учених та здобувачів (м. Харків, 23–24 листоп. 2010 р.) ; за заг. ред. А. П. Гетьмана. – Х. : НЮАУ ім. Ярослава Мудрого, 2010. – С. 130–132.

13. Легеза Є. О. Сервісно-публічна функція міліції громадської безпеки щодо надання адміністративних послуг / Є. О. Легеза // Взаємодія органів державної влади та місцевого самоврядування під час проведення в Україні фінальної частини чемпіонату Європи 2012 року з футболу : матеріали наук.-практ. конф. (м. Тернопіль, 25–26 листоп. 2010 р.). – К. : Нац. акад. внутр. справ, 2010. – С. 136–137.

14. Легеза Є. О. Напрями оптимізації діяльності міліції громадської безпеки з надання адміністративних послуг / Є. О. Легеза // Проблеми та стан дотримання захисту прав людини в Україні : матеріали Міжвуз. наук.-практ. конф. (м. Київ, 8 груд. 2010 р.) – К. : Нац. акад. внутр. справ, 2010. – С. 128–129.

АНОТАЦІЇ

Легеза Є. О. Адміністративні послуги, що надаються міліцією громадської безпеки. – Рукопис.

Дисертація на здобуття наукового ступеня кандидата юридичних наук за спеціальністю 12.00.07. – адміністративне право і процес; фінансове право; інформаційне право. – Дніпропетровський державний університет внутрішніх справ, Дніпропетровськ, 2011.

Дисертацію присвячено комплексному дослідженню теоретичних та правових засад надання адміністративних послуг міліцією громадської безпеки. Вивчено та проаналізовано теоретичне та нормативно-правове підґрунтя поняття адміністративних послуг в Україні. Надано визначення категорій «адміністративні послуги, що надаються міліцією громадської безпеки» та «процедура надання адміністративних послуг міліцією громадської безпеки», розкрито ознаки цих формулювань. Охарактеризовано класифікацію, державні стандарти (критерії) оцінки якості та процедуру надання адміністративних послуг міліцією громадської безпеки. Сформульовані пропозиції та рекомендації до нормативно-правових актів щодо надання адміністративних послуг міліцією громадської безпеки.

Ключові слова: *послуга, адміністративна послуга, адміністративні послуги, що надаються міліцією громадської безпеки, процедура надання адміністративних послуг міліцією громадської безпеки.*

Легеца Е. А. Административные услуги, предоставляемые милицией общественной безопасности. – Рукопись.

Диссертация на соискание ученой степени кандидата юридических наук по специальности 12.00.07 – административное право и процесс; финансовое право; информационное право. – Днепропетровский государственный университет внутренних дел, Днепропетровск, 2011.

Диссертация посвящена комплексному исследованию теоретических и правовых основ предоставления административных услуг милицией общественной безопасности. Изучаются и анализируются теоретические и нормативно-правовые основания понятия административных услуг в Украине. Дается определение «административным услугам, предоставляемым милицией общественной безопасности» и «процедуре предоставления административных услуг милицией общественной безопасности», раскрываются признаки этих понятий.

Предлагается классифицировать предоставление административных услуг милицией общественной безопасности по следующим основаниям: по существу конкретных административных дел; по юридическим последствиям; по содержанию и объему процедурных действий; по критерию платности; в зависимости от уровня правовой регуляции процедуры их предоставления; в зависимости от обеспечения прав, свобод и законных интересов граждан и юридической обязанности физических и юридических лиц; в зависимости от субъекта получения административной услуги.

Характеризуются виды государственных стандартов (критериев) оценки качества осуществления предоставления административных услуг милицией общественной безопасности. Процедура предоставления административных услуг милицией общественной безопасности включает следующие стадии: обращение лица и принятие заявления к рассмотрению подразделом милиции общественной безопасности; рассмотрение дела; вынесение решения; обжалование или опротестование принятого решения (факультативная); выполнение решения. В зависимости от получения определенного административного акта и субъекта (физического или юридического лица), получающего административную услугу, которую предоставляет милиция общественной безопасности, выделяется два вида процедур предоставления административных услуг милицией общественной безопасности: а) разрешительная; б) лицензионная. Осуществление предоставления административных услуг милицией общественной безопасности включает следующие стадии: представление заявления и принятие его к рассмотрению подразделом милиции общественной безопасности; рассмотрение дела; вынесение решения; обжалование решения (факультативная); выполнение решения.

Сформулированы предложения и рекомендации по внесению изменений в нормативно-правовые акты, касающиеся предоставления административных услуг милицией общественной безопасности, а именно: в Закон Украины «О милиции»; Законопроект «Об административных услугах» (от 16.03.2010

№ 6199); Реестр административных услуг, утвержденный Постановлением Кабинета Министров Украины от 27.05.2009 № 532.

Ключевые слова: услуга, административная услуга, административные услуги, предоставляемые милицией общественной безопасности, процедура предоставления административных услуг милицией общественной безопасности.

Legeza Ye. O. Administrative services provided by public safety militia. – Manuscript.

The thesis is for Candidate Degree in Law by specialty 12.00.07 – Administrative Law and Procedure; Financial Law; Informational Law. – The Dnipropetrovs'k State University of Internal Affairs, Dnipropetrovs'k, 2011.

The thesis is devoted to complex research of theoretical and legal principles of providing of administrative services by public safety militia. Theoretical and normative-legal base of the notion of administrative services in Ukraine is studied and analyzed. The definition of categories «administrative services provided by public safety militia» and «procedure of providing of administrative services by public safety militia» is given and the attributes of these notions are exposed.

Classification, state standards (criteria) of evaluation of quality and procedure of providing of administrative services by public safety militia are described. Suggestions and recommendations for enactments concerning providing of administrative services by public safety militia are formulated.

Keywords: service, administrative service, administrative services provided by public safety militia, procedure of providing of administrative services by public safety militia.